

## **[Waiver] JAL516편과 해상보안청기의 충돌사고로 인한 항공권 처리 방법**

안녕하십니까?

24년 1월 2일에 발생한 JL516편과 해상보안청기의 충돌사고로 인한 특별 항공권 처리 방법입니다.  
자세한 사항은 아래 내용을 확인하여 주시기 바랍니다.

### ※ 24.1.4 수정

1. **INVL 처리는 1회에 한하여 가능 (INVL 변경 후 INVL 환불 불가)**
2. 대체편 수배조건의 예약클래스: 우선순위2 - 동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스

## **Waiver Code : RTC1854**

**★ Waiver code가 입력이 되어 있다 해도, 아래의 조건에 맞지 않을 경우에는 ADM 발행 대상이 됩니다.**

1. 대상편  
아래 사항의 미사용 구간이 남아있는 JL(131) 항공권  
- 대상편: 24년 3월 31일까지의 JL편명/JL운항편, JL편명/타사운항 코드쉐어편, 타사편명/JL운항편, NU편명/NU운항편, 타사편명/NU운항편 (탑승일 기준)  
\* 국제선 항공권으로 발권한 일본 국내선 구간 단독 항공권 포함
2. 발권일  
24년 1월 2일까지의 발권완료된 항공권
3. 항공권 처리 기한  
**2024년 1월31일까지 (INVL 변경 재발행 및 INVL 환불)**
4. 항공권 처리 방법  
\* 반드시 출발전까지 기존 항공편을 취소하시기 바랍니다.  
\* 예약변경 및 환불 기한  
- 상기 기한 이후 예약변경 및 환불 불가  
- (24.1.4 수정) INVL 처리는 1회에 한하여 가능 (INVL 변경 후 INVL 환불 불가)

◆예약 변경

<대상노선>

대체편 날짜	24년 4월 20일까지		
대체편 수배 조건 ※ 우선순위에 맞춰 대체편을 수배하시기 바랍니다. (희망편이 우선순위3이라 하더라도 반드시 우선순위1→2→3→4 순으로 수배)			
우선순위	대체편		
	항공사	구간	예약 클래스(RBD)
1	기존 항공권과 동일 (운항 및 판매 항공사가 동일)	기존 항공권과 동일	기존 항공권과 동일
2	OneWorld(OW) 항공편 ( JL편명의 JL운항편, JL편명의 OW 운항 코드셰어편, OW 편명의 JL운항 코드셰어편)	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	(24.1.4 수정) 동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스
3	그 외 JL 편명의 타사운항 코드셰어편	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스
4	원권 운임규정에 준하는 변경		
항공권 처리방법	재발행 시 <b>ENDORSEMENT</b> 사항 입력 <b>ENDORSEMENT</b> 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code와 함께 입력 → 예시: <b>INVOL RTC1854 JL090/03JAN</b>		
MIN/MAX	원권 규정 준수		
FARE CALCULATION	원권의 정보를 재발행한 항공권에 그대로 적용		
주의	1. 운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다. 단, 미사용 TAX가 있는 경우, 여정완료 후 승객의 요청이 있는 경우 조정할 수 있습니다. 2. 재발행 시 전체 항공권을 대상으로 재발행하시기 바랍니다. 부분 재발행은 인정되지 않습니다.		

## ◆ 환불

Waiver code 입력 시 환불수수료 면제

출발 전 (전체미사용 항공권)	Waiver code “RTC1854”을 입력하여 GDS를 통해 환불하시기 바랍니다. 단, 항공사에서 재발행된 항공권에 대해서는 BSPLINK를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청 바랍니다
출발 후 (부분미사용 항공권)	BSPLINK를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청합니다. 신청시 Waiver code “RTC1854”을 입력해주세요  (참고) Refund Application 대상: 최종 환불 대상 항공권이 JAL에서 발권된 경우

※ 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시기 바랍니다.

여행사 전용: 02-3788-5770 (주중09:00~12:00, 13:00~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

감사합니다.